

SHE

Standartları

İş Sağlığı Güvenliği ve
Çevre Koruma Standartları



Excellence is our Passion

İçindekiler

Giriş	3
1 Yönetim Süreci	
1.1 Politika, Hedefler ve Programlar	4
1.2 Doğrulama	4
1.3 Önleyici ve Düzeltici Faaliyetler	5
1.4 Raporlama ve İletişim	5
1.5 Organizasyon, Sorumluluklar ve Eğitim	5
1.6 Doküman Kontrolü	5
2 Ürün Geliştirme	
2.1 Ürün Tasarımı	6
2.2 Hammadde Güvenliği	6
2.3 Ürün Güvenliği	6
2.4 Pazarın Oluşturulması, Ürün İzleme, Ürün Gözden Geçirme	7
3 Operasyonlar (Tedarik Zinciri)	
3.1 Satın Alma ve Tedarikçiler	7
3.2 Depolama	7
3.3 Tesis ve Proses Güvenliği	8
3.4 Üretim	10
3.5 Taşeronlar	10
3.6 Taşeron Üretim (Fason Üretim ve/veya Tam Hizmet)	11
3.7 Taşımacılık	11
4 Genel SHE Süreçleri	
4.1 İş Sağlığı ve İş Güvenliği	12
4.2 Sağlık Koruması	12
4.3 Çevresel Etkiler	13
4.4 Yangından Korunma	13
4.5 Acil Durum Yönetimi	13
4.6 Kazaların ve Olayların Kontrolü ve Raporlanması	14
4.7 Saha Güvenliği	14
4.8 İktisap, Kayıplar ve Tesis Kapanışları	14
Yayınlayan	15

Giriş

Henkel global pazarlarda rekabet gücünü korumak ve arttırmak için ekonomik, ekolojik ve sosyal amaçlarını dengede tutmaya çalışmaktadır. Henkel SHE standartları İş Güvenliği ve İş Sağlığı ile Çevre Korumayı tanımlayarak ürün güvenliği yönlerini açıklamaktadır. Henkel SHE standartları Henkel'in "Vizyon ve Değerleri"ni ve "Kurumsal Sürdürülebilirlik Kuralları"ni desteklemektedir. SHE Standartları, Henkel'in Sürdürülebilir Kalkınma taahhüdünün entegre bir parçasıdır.

Standartların tamamlanması için, ilgili gereklilikler bağlayıcı prosedürlerin içinde daha detaylı olarak tanımlanmaktadır. Örnekler içeren rehber dokümanlar uygulamayı destekleyecektir. Henkel gerekliliklerinden bağımsız olarak, uygulanabilir yasal gerekliliklere uyum zorunludur. Herhangi bir çelişki durumunda, daha katı olmaları halinde yerel kanuni şartlar dikkate alınmalıdır.

SHE standartları Henkel Grubu için dünya çapında uygulanabilir özelliktedir ve Henkel'e bağlı her şirket tarafından uygun bir yönetim sistemi ile uygulanmak zorundadır. Özel bölgesel ve yerel prosedürler uygulama için gerekli unsurlardır.

Prof. Dr. Ramón Bacardit

Genel Müdür Yardımcısı

Sürdürülebilirlik Konseyi Eş Başkanı

1 Yönetim Süreci

1.1 Politika, Hedefler ve Programlar

Amaç

Organizasyonumuzun, aktivitelerimizin, ürünlerimizin ve servislerimizin amacına uygun olan SHE yönetim sisteminin uygulanması, sürekli gelişimi ve sisteme bağlılığın garanti altına alınması.

Politika

Gereklilikler

- Henkel "Vizyon ve Değerleri", bununla ilişkili Henkel Kuralları, tüm uygulanabilir yasalar, kurallar ve yönetmeliklerin izlenmesi zorunludur.
- İş ihtiyaçları ve yerel ihtiyaçlar gerektirirse, ilave politika unsurları eklenebilir.
- Politika tüm çalışanlara iletilmelidir ve talep edilmesi halinde de tüm paydaşlara iletilmelidir.
- Tüm sorumlu yönetici ekibi, kendi sorumluluk alanları içerisinde Henkel Standartlarını sağlayacak nitelikte uygun bir SHE organizasyonun kurulduğundan emin olmalı, Politika ve SHE Standartlarının uygulanmasını ve anlaşılmasını sağlamalıdır.

Amaçlar ve Programlar

Gereklilikler

- SHE amaçları ve ilişkili programlar aşağıdakiler dikkate alınarak geliştirilmelidir:
 - Politika
 - Yasal uygunluk
 - Önemli etkiler
 - Ulusal / bölgesel durum
 - Teknik yapılabirlik
 - Ekonomik sürdürülebilirlik.
- Programlar, SHE amaçlarının başarılabilmesi için önlemler, sorumluluklar, yöntem ve zamanlamayı içermelidir.
- Önemli etkileri olan faaliyetler için anahtar performans göstergeleri tanımlanmalıdır. SHE amaçlarının başarısının ve yönetim sisteminin etkinliğinin değerlendirilmesi için düzenli olarak izlenmelidir.
- Sonuçlar kuruluş içinde iletilmelidir.

1.2 Doğrulama

Amaç

Yasal uygunluğun ve yönetim sisteminin etkin biçimde uygulanmasının ve sürdürülmesinin sağlanması.

Gereklilikler

- İç ve dış gerekliliklere uyum aşağıdakileri kapsayacak şekilde izlenmelidir:
 - İlgili yasal ve zorunlu gerekliliklerin tanımlanması ve değerlendirilmesi
 - İlgili iç ve dış gerekliliklerle bunlardaki değişikliklerin izlenmesi ve değerlendirilmesi
 - Uygunsuzlukların tanımlanması ve düzeltici faaliyetlerin uygulanması
 - İç ve dış gereklilikler ile bunlardaki değişiklikler ile ilgili tüm bilgilerin tüm ilgili çalışana iletilmesi.
- Sorumlu yönetim ekibi iç ve dış gerekliliklerin uygulamasını denetleyecek araçları tanımlamalıdır (örneğin; teftişler, denetimler, kendi değerlendirmelerimiz)
- Denetimler; Henkel tarafından zorunlu kılınan ilgili tüm gereklilikleri, yetkileri, yönetmelikleri ve dış heyetleri dikkate alacak yetkin denetçiler tarafından gerçekleştirilecektir. Bu denetimler sıklığı ve amacı faaliyetlerin risklerine ve uygunluğuna dayanılarak belirlenmelidir.
- Sorumlu Yönetim ekibi, uygunluk, yeterlilik ve etkinliliğin devamlılığını sağlamak üzere en az yılda bir kez olacak şekilde organizasyonun SHE Yönetim Sistemini düzenli olarak gözden geçirmelidir. SHE politika ve hedeflerini içeren değerlendirme; sistemin değişim ve gelişim ihtiyacına yönelik belirleyici olanaklar içermelidir. Gözden geçirme sırasında aşağıdakiler dikkate alınacaktır;
 - Süreç ve sistem performansı
 - Organizasyon ve sorumluluklar
 - SHE amaçları ve programların durumu
 - İç değerlendirmelerin ve denetimlerin sonuçları
 - Önleyici ve düzeltici faaliyetler ve ilgili programların durumu
 - Paydaşların geri beslemeleri
 - Yasal, iç ve dış gerekliliklerdeki ilgili değişiklikler.
- Tetkik ve gözden geçirme sonuçları tümü ilgili yönetime iletilmelidir.

1.3 Önleyici ve Düzeltici Faaliyetler

Amaç

Yönetim sistemini ve süreçleri sürekli iyileştirmek, uygunsuzlukların oluşumunu veya tekrarını önlemek.

Gereklilikler

- İç ve dış gerekliliklerle ilgili tüm uygunsuzluklar değerlendirilmeli ve sebepleri analiz edilmelidir.
- Gerekli önleyici ve/veya düzeltici faaliyetler risk seviyesine göre ve belirlenen zaman aralıklarında tanımlanmalı ve uygulanmalıdır.
- Önleyici ve düzeltici faaliyetlerin durumu tüm ilgili yöneticilere iletilmelidir.

1.4 Raporlama ve İletişim

Amaç

Uygun organizasyonel seviyede uygun iletişim kanalları oluşturmak ve paydaşlar ile yapıcı bir ilişki sağlayabilmek.

Gereklilikler

- Paydaşlarla etkin iletişim kanalları oluşturulmalıdır.
- Risklerin ve gelişme potansiyelinin tanımlanması için ürün, üretim alanı ve faaliyetlerle ilişkili özgün performans verileri izlenmeli ve değerlendirilmelidir. Sonuçlar yönetime raporlanmalıdır.
- Çalışanlar ve kamu, ilerleme ve sürekli SHE gelişimi konusunda düzenli olarak bilgilendirilmelidir.
- Veri ve bilgiler Henkel Grup gerekliliklerine göre sağlanacaktır. Bu gereklilikler paydaşlarımızın bilgi ihtiyacı dikkate alınarak belirlenmelidir.
- Her bir organizasyon, kendi paydaşlarının yönetimine, çalışanlarına, müşterilerine, yetkililerine ve komşularına, ilgili konuları iletmekten sorumludur.

1.5 Organizasyon, Sorumluluklar ve Eğitim

Amaç

Etkin ve verimli bir yönetim sisteminin uygulanması ve sürdürülmesi için Henkel'in, tüm gerekli kaynakları sağlamasını ve sorumlulukları açık şekilde tanımlamasını garanti altına almak.

Gereklilikler

- Tüm yönetim seviyelerinde sorumluluk tanımlarını içeren uygun bir organizasyon uygulanmalıdır.
- Sorumluluklar net olarak devredilmeli, çalışanlar ve şirket arasında anlaşma sağlanmalı, belgelenmeli, iletilmeli ve denetlenmelidir.
- Çalışma alanı ve görev tanımlamaları, söz konusu görevleri yerine getirmek için gerekli olan bilgi ve nitelikler ile ilgili sorumlulukları da içermelidir.
- SHE ile ilgili temsilci(ler) uygun eğitim ve tecrübe ile yetkin olmalı, ihtiyaç duyulan kaynaklarla donatılmalıdır.
- Yeni işe başlayan çalışanlar şirket hakkında bilgilendirilmeli ve kendi işleri konusunda eğitilmelidir.
- Eğitim ihtiyaçları tanımlanmalı ve bireysel eğitimler gerçekleştirilmelidir.
- Uygun eğitim kayıtları korunmalıdır.

1.6 Doküman Kontrolü

Amaç

Dokümanların ve kayıtların sistematik olarak kontrolünün ve tüm ilgili standartlarla uyumlu olmasının sağlanması.

Gereklilikler

- Özellikle yüksek riskli sonuçlar doğuran sapmaların olabileceği yerlerde operasyonel kontroller için yazılı çalışma talimatları ve prosedürler oluşturulmalıdır. Çalışma talimatları ve prosedürlerinin dökümantasyonu sağlanmalıdır.
- Dokümanlar anlaşılır, revizyon tarihleri belirtilmiş, kolayca tanımlanabilir ve düzgün şekilde korunmuş olmalıdır.
- Dokümanlar yetkili personel tarafından onaylanacak, düzenli olarak gözden geçirilecek ve gerektiğinde güncellenecektir.
- Belgelerin güncel halleri tüm ilgili yerlerde ulaşılabilir olmalıdır.
- İptal edilen belgeler hemen ortadan kaldırılmalı veya kazara kullanımı engellenmelidir. Geçersiz belgeler veya kayıtlar belirlenmiş saklama periyotlarına uygun olarak arşivlenecektir.

2 Ürün Geliştirme

2.1 Ürün Tasarımı

Amaç

Araştırma, geliştirme ve ürün tasarımının çevre, çalışanlar ve müşteriler üzerindeki etkilerinin sistematik olarak ele alındığının garanti altına alınmasını sağlamak.

Gereklilikler

- Ürün geliştirme, iç ve dış gereklilikler gibi tüm ilgili yasal ve düzenleyici gerekliliklerin de tanımlanmasını kapsamalıdır.
- Ürün tasarımında ekonomik fizibilite ve müşteri ihtiyaçlarına ilave olarak SHE unsurları da dikkate alınmalıdır. Ürünle ilgili SHE unsurları aşağıdakileri kapsamalıdır:
 - Ambalajlamayı da kapsayacak şekilde, ürünün yaşam döngüsündeki basamaklarında kaynakların verimli kullanımı
 - Risk değerlendirmelerinde belirtildiği gibi ürün ve bileşenlerinin güvenliği
 - Üretim, ürünlerin ve ambalajın kullanımı ve bertarafı sonucunda oluşan atıkların ve emisyonların azaltımı
 - Ürün ve ambalajı üzerinde müşteriler için uygun etiket bilgilerinin bulunması.

2.2 Hammadde Güvenliği

Amaç

Hammaddelerin güvenli ürün olarak kullanılması için gerekli olan bilgilerin yeterli düzeyde ulaşılabilir olmasının sağlanması.

Gereklilikler

- Hammaddelerin; kullanım konusunda Henkel tarafından planlanan özgün iç standartlar, yasal gereklilikler, müşteri gereklilikleri ve diğer gereklilikler ile uyumlu olduğu doğrulanmalıdır.
- Henkel'de kullanılan hammaddeler; insan sağlığı ve çevre üzerindeki kimyasal ve fiziksel zararları açısından değerlendirilmelidir. Çok tehlikeli hammaddeler için daha dikkatli olunmalıdır.
- Gerekli temel bilgiler tanımlanmalıdır. Söz konusu bilgi kaynakları, tedarikçi bilgilerini, Henkel veritabanlarını, yasal sınıflandırmaları, etiket gerekliliklerini ve müşteri ihtiyaçlarını kapsar.
- Bu bilgiler temelinde depolama, idare ve kullanım için uygun risk yönetim önlemleri belirlenmelidir. Söz konusu bilgiler Henkel çalışanlarına, taşeronlara, fason üreticilere ve yetkililere iletilmelidir.

2.3 Ürün Güvenliği

Amaç

Ürünlerin, amaçlanan kullanım için insan sağlığı ve çevre açısından güvenliğini sağlamak.

Gereklilikler

- Formülasyon bileşimi ile ilgili uygun bilgi derlenmelidir. Bu bilgiler, potansiyel reaksiyon ürünleri de dâhil olmak üzere kimyasal maddelere bağlı tüm bileşenler hakkındaki uygun bilgileri kapsamaktadır.
- Tüm ürünler için uygulama ve bölge/ülke bazında pazarlamaya bağlı olarak yasalara uygunluk ile ilgili bir değerlendirme yapılmalıdır (örneğin; Kimyasal içerik durumu)
- Bileşenler için uygun bilgi, Henkel markası altında pazarlanan ticari ürünler için teknik ve güvenlik verileri sağlanmalı ve tüm düzenleyici unsurlar ile SHE unsurları uygun bilgi ve deneyime sahip kişilerce belirlenmelidir.
- Ürün güvenliği; ürün bileşenlerinin tehlikelerini ve ürün kullanımı ile ilgili olarak potansiyel maruziyeti de kapsayacak şekilde risk değerlendirme sürecinde değerlendirilmelidir. Ürün ve ürün katkı malzemelerinin tehlikeleri ve detaylı proses değerlendirmeleri belirlenmelidir.
- Risk değerlendirme süreci ihtiyaç duyulan önlemlerin öncelikli hale getirilmesini içermelidir. Ana elemanlar; ürün sınıflandırması, etiketleme ve müşteriler ile malzeme güvenlik bilgi formları (SDS) aracılığı ile iletişimidir. Uygulanacak yerel bir gereklilik yoksa dünya çapında kabul gören düzenlemeler rehber olarak kabul edilmelidir.
- Ürün sınıflandırması, etiketleme ve/veya ürün SDS'i minimum aşağıdakileri dikkate alınmalıdır:
 - Tehlikeli özellikler konusunda bilgi
 - Ürünlerin güvenli kullanımı ve elleçlenmesi için talimatlar
 - Sorular ve acil durumlar için iletişim bilgisi.

Bu bilgi ürün etiketleme ve SDS hazırlanmasının söz konusu olmadığı bölge ve ülkelerde müşterilere verilmelidir.

- Bu yollarla riskler uygun bir şekilde yönetilemiyorsa, ileri risk yönetim önlemleri dikkate alınmalıdır. Bunlar aşağıdakileri içerebilir:
 - Ürün veya sürecin yeniden tasarımı
 - Ürünün ancak risk yönetim tedbirlerinin idaresi mümkün ise müşteriye teslim edilmesi
 - Ürünün piyasadan geri çekilmesi.

- Ürünün kullanımı ve yönetiminde görev alan personel ürünün tehlikeleri konusunda uygun şekilde bilgilendirilmelidir.
- Müşteriye Henkel ürünleri ile ilgili güncel bilgilerin sağlandığından emin olmak için sistematik bir prosedür uygulanmalıdır.
- Müşteriye verilen bilgi; düzenli olarak ve herhangi bir yeni veya değişen bilgi söz konusu olduğunda gözden geçirilecektir.

Hayvan testleri ve alternatif yöntemler

Gereklilikler

- Yalnızca yasal olarak izin verildiğinde ve alternatif yöntemlerle testlerin gerekli emniyet güvencesini sağlayamadığı onayı alındığında hayvan deneylerine başvurulabilir.
- Hayvan testinin uygulanmasına karar verilmesi durumunda hayvan hakları koruma organizasyonları dikkate alınmalıdır.
- Test programlarının seçiminde 3Rs (tasfiye et, azalt ve hayvan testlerini değiştir) kuralı rehber prensip olarak takip edilmelidir. Test üniteleri kurumsal Henkel uzmanları tarafından onaylanmalıdır.

2.4 Pazarın Oluşturulması, Ürün İzleme, Ürün Gözden Geçirme

Amaç

Pazardaki ürünlerin, güvenlik konularında geribildirim ve SHE konularının gelişiminin tanımlanması için izlenmesinin sağlanması.

Gereklilikler

- İç ve dış gerekliliklere uyum izlenmelidir.
- İnsan sağlığı ve çevre üzerindeki istenmeyen etkiler izlenmeli ve değerlendirilmelidir.
- Halk arasındaki kritik tartışmalarla ilgili problemler tanımlanmalı ve bu tip tartışmaların etkileri değerlendirilmelidir.
- Ürün izlemenin sonuçları, ürün risk değerlendirmede dikkate alınmalıdır.
- Ürünün güvenliği konusunda ciddi kaygılar olması durumunda, ürünün geri alınması için uygun süreçler uygulamaya konulmalıdır.

3 Operasyonlar (Tedarik Zinciri)

3.1 Satın Alma ve Tedarikçiler

Amaç

Ürün ve hizmet satın alınan tedarikçiler için SHE performansının sağlanması.

Gereklilikler

- Henkel, tedarikçilerinin ürünlerinin güvenli biçimde idaresi ve kullanımı için uygun bilginin sağlanmasını gerekli kılmaktadır.
- Hammadde ve ambalajlama için bilgi gereksinimleri uygun bilgi ve tecrübeye sahip kişilerce; depolama, çalışma alanının idaresi, ürün güvenliği, dağıtım, ürün kullanımı ve bertarafı dikkate alınarak tanımlanmalıdır.
- Hizmetler ve teknik ekipman için, gereklilikler iç alıcılar tarafından tanımlanmalıdır.
- Tedarikçiler Henkel'in SHE performans gerekliliklerini karşılamalarına bağlı olarak değerlendirilmelidir.
- Gereklilikleri sağlama konusunda tekrar eden başarısızlıkları olan tedarikçiler tespit edilecek ve düzeltici faaliyetler başlatılacaktır.

3.2 Depolama

Amaç

Depolama faaliyetlerinin ve ekipmanlarının tasarım ve operasyonunun, depolanan kimyasalların miktarlarına ve tehlikelerine uygunluğunun sağlanması.

Gereklilikler

- Hammaddeler, ara ürünler, bitmiş ürünler ve diğer kimyasallara ilişkin tehlikeler tanımlanmalı ve uygun risk değerlendirme önlemleri uygulanmalıdır.
- Depolama faaliyetlerinin tasarımı ve depolama koşulları, tehlikelere ve depolanan kimyasalların ve malzemelerin miktarına uygun olmalıdır. Uygun iş güvenliği önlemleri uygulanmalıdır.
 - Malzemeler üzerinde geçerli güvenlik bilgisinin sağlanması (Örneğin; SDS)
 - Malzemenin tehlike özellikleri konusunda bilgi içeren ambalaj ve konteynır etiketleme
 - Birlikte tutulması uygun olmayan maddelerin ayrılması ve/veya ayrı tutulması
 - Belirlenen sahaların işaretlenmesi
 - Depolanan toksik maddeler ve sıvılaştırılmış gazlara erişimin kontrolü
 - Depolama sahaları ve trafik güzergahlarının uygun olarak işaretlenmesi

- Toprak ve su kontaminasyonuna karşı önlemlerin alınması
- Depolanan tehlikeli maddelerin isimlerini, ortalama, miktarlarını ve güvenlik bilgilerini kapsayan güncel bir envanter.

Dış Depolama

Gereklilikler

- Henkel, depolamayı sağlayan taşeronları ile organizasyonlarında depolama gerekliliklerini tanımlar. Gereklilikler yerel/bölgesel şartları ve yukarıda belirtilen önlemleri içerecektir.
- Henkel için depolamayı sağlayacak taşeronların seçilmesi ve izlenmesi için kalifiye personel yetkilendirilmelidir.
- Sözleşmeyle bağlanmış anlaşmalarda yasal uygunluk, Henkel gereklilikleri ve kaza bilgilerinin Henkel'e ulaştırılması konusundaki gereklilikler belirtilmelidir.
- Henkel için depolamayı sağlayacak taşeronlar, kaza bilgisini de içerecek şekilde izlenmeli ve değerlendirilmelidir.
- Henkel için depolamayı sağlayan taşeronlardan gereklilikleri sağlamada tekrar eden başarısızlıkları olanlar tespit edilecek ve düzeltici faaliyetler başlatılacaktır.

3.3 Tesis ve Proses Güvenliği

Amaç

Üretim tesislerinin tasarımı, işleyişi ve üretim proseslerinin çalışanlar, halk ve çevre için güvenli olmasının sağlanması.

Tesis Risk Değerlendirme

Gereklilikler

- Tüm üretim tesisleri için risk değerlendirmeleri yapılmalıdır.
- Ciddi olaylara neden olabilecek prosesler tanımlanmalı ve bunların tehlikeleri ve riskleri analiz edilmelidir.
- Riskleri en aza indirmek için uygun düzeltici faaliyetlerde bulunulmalıdır.

Tesis Tasarımı

Gereklilikler

- Uygulamada olan ve/veya planlanan süreçler ve üretim teknolojilerinde SHE konuları dikkate alınmalıdır. Dikkate alınan SHE konuları aşağıdakileri içerecek şekilde belgelenmelidir:
 - Çalışanları ve komşuları kapsayan güvenlik ve çevre etkilerinin değerlendirilmesi
 - Tüm maddelerin özellikleri
 - SHE gerekliliklerinin özel olarak vurgulandığı proses şartları ve özellikleri
 - Proseslerde kullanılan maddeler arasında ve maddelerle yapım malzemeleri arasındaki olası tehlikeli etkileşimlerin değerlendirilmesi
 - Eğer yapılabilir ise pilot ölçek verileri tüm tesis tasarımına uygulanmalıdır.
- Tesis tasarımında aşağıdakiler dikkate alınacaktır:
 - Proses geliştirme sürecinde tanımlanan spesifikasyonlara, yasal ve düzenleyici gerekliliklere, kabul edilmiş teknik standartlara ve tasarım kurallarına uyum.
 - Emisyon, koku ve gürültü azaltımı, atık su arıtımı, atık bertarafı, toprak ve yüzeysel suların korunması için hazırlıklar
 - İlgili risk değerlendirmelerin güncellenmesi / uygulanması
 - Uygun teknoloji, tasarım ve mühendislik dokümanlarının temini
 - Tesis güvenliği

- Tesis inşasında aşağıdakiler dikkate alınacaktır:
 - İnşaat sahasında SHE gerekliliklerinden de sorumlu olacak nitelikli bir inşaa yönetiminin oluşturulması.
 - Ekipman testlerinin uygulanması ve dokümantasyonu
 - Ekipmanlar ile ilgili dokümantasyonun hazırlanması
 - Bakım, işletme, kirliliğin kontrolü ve acil durum prosedürlerinin gelişimi ve operatörlerin eğitim ihtiyaçları
 - Tüm bilgi ve dokümanların gelecek yöneticilere iletilmesi.
 - Gelecekteki işletme personelinin eğitimi
- Başlamadan önce iş güvenliği ile ilgili konular gözden geçirilecek ve aşağıdakiler dikkate alınacaktır:
 - Yukarıda “tesis tasarımı” ve “tesis inşası” başlığı altında belirtilen tüm konular
 - Tesis yönetimine sorumluluğu devretmeden önce belirtilen yeterlilikler
 - Geçiş kaydı
 - Uygun ve uygulanabilir yerlerde, üretime başlamadan önce yapılan üretim denemeleri.
- Özellikle aşağıdaki uygun SHE önlemlerini içeren prosedürler tanımlanmalı ve uygulanmalıdır;
 - Başlatma, kapatma ve proseslerin düzenli operasyonları
 - Laboratuvar güvenliği ile ilgili konuları da içeren hammadde ve ürün kontrolü
 - Ara ürün ve son ürünle birlikte, hammaddelerin de SHE bilgisini içeren açık etiketlemesi
 - Düzensiz durumlar için tedbirler örneğin; acil durumlar, SHE ile ilgili ekipmanların arızaları
 - Enerji ve su tüketiminin azaltılması
 - Atık ve emisyonların en aza indirilmesi
 - Atık bertarafının ve emisyon dışarjının kontrolü, veriler kanıt olarak kaydedilmelidir.
 - Toprak ve yüzey suyu kontaminasyonunun önlenmesi.

Değişim Yönetimi

Gereklilikler

- Değişim yönetimi için bir prosedür uygulanmalıdır:
 - Uygulamadan önce tesis değişiklikleri (modifikasyonları), (taşeron faaliyetlerini de kapsayacak şekilde proseslerde, kimyasallarda, teknoloji, ekipman ve/veya çalışma koşullarında değişiklikler gibi) mevcut risk değerlendirmeler üzerindeki etkileri için değerlendirilmelidir.
 - Etki analizinin sonuçları işletmeye almadan önce belirtilmelidir.
 - Ciddi olaylardan ve tesisin beklenmeyen duruşlarından sonra risk değerlendirmeleri gözden geçirilmeli ve sonuçlar tekrar işletmeye almadan önce belirtilmelidir.
 - Tüm değişiklikler uygun şekilde dokümanite edilmelidir.

Bakım ve Kontrol

Gereklilikler

- SHE ile ilgili ekipmanlar için sistematik bir bakım ve kontrol planı geliştirilmeli ve uygulanmalıdır.
- İş güvenliği anlamında kritik olan ekipmanlar tanımlanmalı, bu ekipmanların bakım ve düzenli kontrollerine öncelik verilmesinin garanti altına alınmasını sağlayacak proses oluşturulmalıdır.
- Bakım ve kontrol ekibi nitelikli ve yetkin olacaktır ve yasaların öngördüğü tüm ehliyetlere sahip olmalıdır.
- Tehlikeli işler için güvenli çalışma izin sistemi uygulanmalıdır. (örneğin; sıcak işler, kısıtlı alana giriş)
- Hizmet veya bakım süresince istenmeyen kullanımları önlemek için kitleme-etiketleme prosedürleri uygulanmalıdır.

3.4 Üretim

Amaç

Üretim proseslerinin; çalışanlar, komşular ve çevreye en az etkiyle ve güvenli bir şekilde uygulanmasının sağlanması.

Gereklilikler

- Uygulama prosedürleri aşağıdakileri de içerecek şekilde çalışma alanında bulunmalıdır:
 - Başlama-kapatma ve ekipmanların düzenli çalıştırılması
 - Tehlikeli kimyasalların yönetimi
 - Ekipmanların emniyetli kullanımı
 - İnsanlar ve çevre için tehlikeler
 - Koruyucu önlemler ve davranış kuralları
 - Tehlike ve acil durumda davranış
 - İlk yardım önlemleri
 - Kazayla ortaya çıkabilecek durumlar için önlemler ve uygun bertaraf.
- Henkel personeli, Henkel çalışanı olmayan üretim personeli ile birlikte işle ilgili uygulanabilir SHE konuları ve işletme prosedürleri hakkında düzenli olarak bilgilendirilmelidir.
- Tüm ilgili tesis operasyonları için kayıtlar saklanmalıdır. (örneğin; tesis dosyaları, SHE ile ilgili ölçüm kayıtları).
- Vardiyalar sırasında süpervizörler tarafından düzenli kontroller yapılmalıdır.

3.5 Taşeronlar

Amaç

Henkel sahalarında çalışan taşeronların Henkel kurallarına uyumunun sağlanması.

Gereklilikler

- Henkel taşeronlarla yaptığı anlaşmalarda kuralları tanımlar. Kurallar yerel/bölgesel durumları dikkate alır nitelikte olmalıdır.
- Taşeronların seçimi ve izlenmesi için nitelikli personel yetkilendirilmelidir.
- Sözleşmeye bağlanmış anlaşmalar, yasal uygunluğu, tanımlanmış Henkel kurallarını ve olay ve kaza bilgilerinin Henkel'e iletilmesi için gerekenleri belirtmelidir.
- Taşeronlar, Henkel tesislerinde faaliyet gösterdikleri esnada Henkel çalışanları ile aynı kurallara uymak zorundadır.
- Henkel saha, hammaddeler, üretim prosesleri ve ürünlerle ilgili SHE bilgilerini taşeronlara sağlamalıdır.
- Henkel sahasında çalışan taşeron personeli bilgilendirilmeli, yönlendirilmeli, koordine edilmeli ve dikkatle denetlenmelidir.
- Eğer bir taşeron, Henkel tesislerinde çalıştırmak üzere taşeron kiralarsa, Henkel ile genel bir yazılı anlaşma yapılması zorunludur. Böyle bir durumda taşeron tüm Henkel kurallarını ve bilgilerini taşeronu iletmek ile yükümlüdür.
- Taşeron tarafından gerçekleştirilen emniyetsiz çalışma, iş güvenliği uygulamalarından sapma ve diğer uygunsuz davranışlar kabul edilemez ve bu tip durumlar belgelenecek şekilde taşeron ile görüşülmelidir.
- Taşeronlar, kaza ve olay bilgileri de dikkate alınarak izlenmeli ve değerlendirilmelidir.
- Tanımlanan kurallara uymama konusunda ısrar eden taşeronlar tespit edilecek ve düzeltici faaliyetler başlatılacaktır.

3.6 Taşeron Üretim (Fason Üretim ve/veya Tam Hizmet)

Amaç

Taşeron üreticiler tarafından imal edilen ürünlere de diğer Henkel ürünleri kadar özen gösterilmesinin sağlanması.

Gereklikler

- Henkel, taşeron üreticiler ve üretim ortakları ile anlaşmalarında kuralları tanımlar. Kurallar yerel / bölgesel durumlar dikkate alınarak belirlenir.
- Taşeronların seçimi ve izlenmesi için nitelikli personel yetkilendirilmelidir.
- Sözleşmeye bağlanmış anlaşmalar yasal uygunluğu, tanımlanmış Henkel kurallarını ve olay ve kaza bilgilerinin Henkel'e iletilmesi için gerekenleri belirtmelidir.
- Henkel hammaddeler, ambalaj malzemeleri, üretim prosesleri ve ürünlerle ilgili SHE bilgisini taşeron üreticilere sağlamalıdır.
- Taşeron üreticiler kaza ve olay bilgisini içerecek şekilde düzenli olarak izlenmeli ve değerlendirilmelidir.
- Tanımlanmış kurallara uymayan taşeron üreticiler tespit edilecek ve düzeltici faaliyetler başlatılacaktır.

3.7 Taşımacılık

Amaç

Henkel sorumluluğu altında olan malzemelerin nakliyesinin, insan sağlığı ve çevre için güvenli olacak şekilde yapılmasının sağlanması

Gereklikler

- Ürünlerin, hammaddelerin ve atığın güvenli nakliyesi için gerekli bilgi tanımlanmalıdır.
- Ürünlerin, hammaddelerin ve atığın nakliyesi ile ilişkili SHE riskleri değerlendirilmeli ve uygun risk kontrol önlemleri tehlikeli maddelerle ilgili yönetmeliklerin gerekliklerine göre tanımlanmalıdır.
- Risk yönetim önlemleri aşağıdakileri içerecektir:
 - Nakliye için uygun araçların seçimi
 - Nakledilen malların uygun olarak sınıflandırılması, ambalajlanması, işaretlenmesi ve etiketlenmesi
 - Ürün ve hammadde için güvenli yükleme-boşaltma prosedürleri
 - Personel ve nakliyeciler için uygun eğitim ve talimatlar.
- Tankerler ve tekrar kullanılabilir konteynırların temizliğinde oluşabilecek SHE riskleri dikkate alınmalıdır.
- Acil durum bilgi ve tavsiyelerine, dağıtım tehlikelerine uygun olarak, 24 saat ulaşılabilir olmalıdır.
- Henkel, nakliyecileri ile anlaşmalarında kuralları tanımlar. Kurallar, yerel / bölgesel durumlar dikkate alınarak belirlenmelidir.
- Taşeronların seçimi ve izlenmesi için nitelikli personel yetkilendirilmelidir.
- İmzalanmış anlaşmaların yasal uygunluğu, tanımlanmış Henkel kurallarının, olay ve kaza bilgilerinin Henkel'e iletilmesi için gerekenleri belirtmelidir.
- Henkel ürünlerle, hammaddelerle ve atıkla ilgili SHE bilgisini nakliyecilerine sağlamalıdır.
- Henkel sahasına gelen ve sahayı terk eden nakliyeciler yönlendirilmeli, koordine edilmeli ve denetlenmelidir.
- Nakliyeciler kaza ve olay bilgisini içerecek şekilde izlenmeli ve değerlendirilmelidir.
- Tanımlanmış kurallara uymayan nakliyeciler tespit edilerek, düzeltici faaliyetler başlatılmalıdır.

4 Genel SHE Süreçleri

4.1 İş Sağlığı ve İş Güvenliği

Amaç

Çalışanların, taşeronların ve ziyaretçilerin sağlık ve güvenliğini sağlamak.

Gereklilikler

- Çalışma alanında sağlık risklerinin önlenmesi Henkel yöneticilerinin görevlerinin bir parçasıdır. Her bir çalışan kendi yetkisi kapsamında iş sağlığı ve iş güvenliğinden sorumludur.
- Tüm çalışma alanları için uygun aralıklarla çalışma alanı risk değerlendirmesi yapılmalı ve dokümanite edilmelidir ve eğer şartlar değişirse;
 - Tehlikeler tanımlanmalıdır (mekanik ve elektrik tehlikeler, fiziksel etkilerden kaynaklanan tehlikeler, tehlikeli maddelere maruziyetin ölçümü).
 - Riskler değerlendirilmeli ve minimize edilmelidir (maruziyet limitleri ve yasal zorunluluklarla karşılaştırılarak).
 - Müşteri sahalarında ve dış işlerde faaliyet gösteren çalışanların sağlık ve iş güvenliği sağlanmalıdır.
 - Önleyici ve/veya düzeltici önlemler uygulanmalı, izlenmeli ve etkinlik için kontrol edilmeli ve gerekli eğitimler verilmelidir.
- Mühendislik yöntemleri uygulanabilir değilse, tanımlanan çalışma alanı tehlikelerine göre uygun kişisel koruyucu ekipman (KKE) belirlenmelidir. KKE'lerin yasal gerekliliklere ve endüstri standartlarına uygunluğu ve etkilenen çalışanlar tarafından kullanımı sağlanmalıdır.
- Ziyaretçilere, sahaya özgü tehlikeler ve KKE kullanımı da dâhil olmak üzere uygulanan iş güvenliği önlemleri konusunda bilgi verilmelidir.
- Kazaların önlenmesi için iyi bir saha idaresi sağlanmalıdır.

4.2 Sağlık Koruması

Amaç

Çalışanlara uygun mesleki sağlık korumasının sağlandığının garanti altına alınması.

Gereklilikler

- İhtiyaç anında iş sağlığı birimlerine ulaşım sağlanmalıdır.
- Uygun ekipman ve eğitimli personelin sağlanmasıyla tüm vardiyalarda acil ilk yardım müdahalesi sağlanmalıdır.
- Yasal gerekliliklerle ve çalışma alanına ait tehlikelere uygun olarak; işe başlamadan önce ve belirli aralıklarla (sağlık gözetimi) mesleki tıbbi muayeneler yapılmalıdır.
- Bölgesel ve ulusal konular baz alınarak genel sağlık teşvikleri oluşturularak, uygun programların çalışanlar tarafından ulaşılabilir olması sağlanmalıdır.
- Tıbbi muayeneler belgelenmelidir. Tıbbi kayıtlar güvenli bir şekilde saklanacak ve gizli bilgi olarak yönetilecektir.

4.3 Çevresel Etkiler

Amaç

Henkel süreçleri ile ilişkili çevresel etkilerin analiz edilmesinin ve raporlanmasının ve optimizasyonu için gereken önlemlerin başlatılmasının sağlanması.

Gereklilikler

- Her tesis aşağıda tanımlanmış çevresel verileri izlemeli ve kayıt altına almalıdır:
 - Hava emisyonları
 - Atık su oluşumu ve deşarjı
 - Atık oluşumu ve bertarafı
 - Enerji ve su tüketimi
 - Kaza sonucu tahliye potansiyeli
 - Toprak ve yeraltı suyu kontaminasyonu
 - Çok tehlikeli maddeler
 - Komşuları etkileyen gürültü, koku ve diğer şikâyetler.
- Tesis, yasal limitleri de kapsayan tüm çevresel verileri, iç ve dış gereklilikleri de dikkate alarak süreçlerinin çevresel etkilerini değerlendirmelidir.
- Tesis, Henkel çalışanlarının çevre dostu davranışlarının gelişmesine yardımcı olmalıdır.
- Yıllık sürdürülebilirlik raporu için, ilgili veriler bağlı kurumsal departmana raporlanacaktır. Raporlama ortak taleple başlatılacak. Raporlanan veriler işletme birimleri yönetimi tarafından değerlendirilmeli ve onaylanmalıdır.
- Tüm raporlanan veriler analiz edilmeli ve geliştirme önlemleri ve programlarına olan ihtiyaç değerlendirilmelidir.
- Dış paydaşların ihtiyaçlarını karşılamak için, özetlenen veriler Henkel Sürdürülebilirlik Raporu'nda raporlanacaktır.

4.4 Yangından Korunma

Amaç

Çalışanların ve ürünlerin yangın ve patlamadan korunmasını sağlamak.

Gereklilikler

- Yangın ve patlamayı önlemek için gerekenler tanımlanmalı ve uygulanmalı.
- Uygun yangınla mücadele ekipmanlarının / donanımının temini sağlanmalı.
- Uygun bir yangınla mücadele yönetim sistemi uygulanmalı ve tesisin acil durum planına uyarlanmalıdır.
- Yapısal yangından korunma ve yangınla mücadele önlemleri konusunda yerel itfaiye ile mutabık kalınmalıdır.

4.5 Acil Durum Yönetimi

Amaç

Henkel tesislerindeki herhangi bir acil duruma uygun müdahalenin sağlanması.

Gereklilikler

- Kapsamlı bir acil durum planı geliştirilerek, sürekliliği sağlanmalıdır. Plan, tesisin tehlikelerine uygun olacak ve risk değerlendirme sonuçlarını dikkate alacak nitelikte olacaktır. Aşağıdaki konuları içerecektir:
 - Acil durum alarmı / uyarısı
 - Acil durum organizasyonu
 - Acil durum müdahale prosedürleri
 - Acil durum iletişimi
- Acil durum planları yerel acil durum birimleri ile koordine edilmelidir.
- Acil durum planlarının gerekli kısımları çalışanlara, ziyaretçilere, gerekli olduğu durumlarda da komşulara ve yetkililere iletilecektir.
- Yeterli kaçış alanları oluşturulmalı ve sağlanmalıdır.
- Tüm acil durum prosedürleri konusunda eğitimler düzenlenmeli ve periyodik olarak test edilmelidir.
- Tüm uygunsuzluklar saha yönetimine iletilecek ve düzeltici faaliyetler alınacaktır.

4.6 Kazaların ve Olayların Kontrolü ve Raporlanması

Amaç

Kazaların ve olayların etkin olarak iletimini ve araştırılmasını sağlamak.

Gereklilikler

- Bütün ölümlü kazalar meydana gelir gelmez Henkel Yönetim Kurulu Başkanına, Henkel Grubuna ve bölüm yöneticilerine raporlanmalıdır.
- Olayların ve kazaların raporlanması ve dokümantasyonu için Henkel SHEcom veritabanı kullanılmalıdır.
- Bütün olaylar ve/veya mesleki kazalar uygun biçimde araştırılmalı ve düzeltici faaliyetler tanımlanarak uygulanmalıdır.
- Olay ve kaza verileri özetlenmeli ve analiz edilmelidir. Geliştirme önlemleri ve programları için ihtiyaçlar değerlendirilmelidir.
- Tüm dış paydaşların ihtiyaçlarını karşılamak için, veriler Henkel Grubu seviyesinde özetlenmeli ve sonuçlar Henkel Grubu Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanmalıdır.

4.7 Saha Güvenliği

Amaç

Henkel çalışanlarını ve mallarını korumak.

Gereklilikler

Bina ve müştemilat; çevresine çit çekilmesi, güvenilir geçiş kontrol sistemi, ziyaretçi ve taşeronların giriş-çıkış kayıtlarının tutulması ve nöbet tutma-devriye gezme sistemlerinden uygun olanı ile izinsiz girişlere karşı güvence altına alınmalıdır.

4.8 İktisap, Kayıplar ve Tesis Kapanışları

Amaç

İktisaplara veya kayıplara neden olabilecek tüm şirket SHE risklerinin uygun bir şekilde değerlendirildiğinden emin olmak

Gereklilikler

- Kiralama, satın alma veya bir iş anlaşması yapıldığında SHE sorumluluklarına uygunluğunun değerlendirilmelidir.
- Sonuçlar ilgili proje yöneticisine, işletme birimine ya ve ARC(İktisap Değerlendirme Kurulu) ve diğer dâhil olan üyelere iletilmeli
- İktisabı takiben, SHE ile ilgili değerlendirmenin 12 ay içinde yapılması zorunludur.
- Kayıplar veya kapanmalarla ilgili karar alma süreci SHE değerlendirmelerini de içermelidir.

Yayınlayan:

Yayınlayan:
Henkel AG & Co. KGaA
40191 Düsseldorf
Almanya

©2010 Henkel AG & Co. KGaA

Düzenleyen: Kurumsal SHE

Koordinasyon: Kurumsal İletişim/
Kurumsal Yayın

İletişim Bilgisi: Kurumsal SHE
Tel: +49 (0)211 797-2867
Faks: +49 (0)211 798-8594
E-mail: uwe.mueller@henkel.com

PR No.: 02 11 1,500

